

years has unequivocal as among the research world, and among law enforcers. The importance of the study of cause and effect relationships of a variety of theoretical and practical problems of public service is predetermined by the need to establish an effective system of government -to-date managerial realities.

ПРАВОВОЙ СЕРВИС В КОНТЕКСТЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ: ПРАВОВЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ

Коженко А.О., Коженко Я.В.

ФГБОУ ВПО «Таганрогский государственный педагогический институт имени А.П. Чехова»,
Таганрог, Россия (347936, г. Таганрог, ул. Инициативная, д.48), yanakozhenko@yandex.ru

Развитие институтов правового сервиса предопределяет перспективы развития модели сервисного государства. Одним из показателей уровня развития правового сервиса в государстве является качество предоставления государственных и муниципальных услуг. Государственная политика информатизации современной России предусматривает повышение качества публичных услуг посредством внедрения информационных технологий и модернизации системы государственного управления. Авторы приходят к выводу о том, что негативное влияние на процесс развития правового сервиса в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг оказывают ряд факторов, среди которых отсутствие эффективной системы межведомственного взаимодействия при предоставлении публичных услуг, затрудняющее сбор документов; время оказания услуги и ожидания в очереди; несоответствие мест ожидания требованиям административных регламентов; низкий уровень информированности граждан об оказании услуг; цифровое неравенство жителей регионов; низкий уровень профессиональной квалификации государственных и муниципальных служащих; увеличение доли платных услуг.

LEGAL SERVICE IN THE CONTEXT OF THE STATE POLICY OF INFORMATIZATION: LEGAL AND ORGANIZATIONAL ASPECTS

Kozhenko A.O., Kozhenko Y.V.

FGBOU VPO "Taganrog State Teacher Training College of a Name of A.P. Chekhov", Taganrog, Russia
(347936, Taganrog, 48 Initiativnaya St.) yanakozhenko@yandex.ru

Development of the institutions of the legal service determines the prospects of development of the service model of the state. One indicator of the level of development of legal services in the state is the quality of public and municipal services. The state policy of informatization of modern Russia provides for increasing the quality of public services through the implementation of information technology and the modernization of public administration. The authors come to the conclusion that the negative impact on the development of legal services in the field of public and municipal services are provided by a number of factors, including the lack of effective inter-agency cooperation in the provision of public services makes it difficult for the collection of documents, the time of service and waiting in the queue mismatch Seating requirements of administrative regulations, low level of awareness of citizens for services, the digital divide residents of the regions, the low level of professional training of state and municipal employees, and increase the share paid services.

ПРИЧИНЫ РЕФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ В РОССИИ КАК СПОСОБА УСТРАНЕНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ АНОМАЛИЙ

Коженко Я.В.

ФГБОУ ВПО «Таганрогский государственный педагогический институт имени А.П.Чехова», Таганрог,
Россия (347936, г. Таганрог, ул. Инициативная, д.48),yanakozhenko@yandex.ru

Сервисный подход в организации государственного управления требует глубокой модернизации властных структур, предусматривающей реформирование института государственной службы как способ устранения управленческих аномалий. Однако модернизация государственной службы сталкивается с мощным механизмом торможения, проявляющимся в низкой политико-правовой культуре большей части населения и государственных служащих, слиянии органов власти и коммерческих организаций, политической ангажированности и принадлежности к определенному классу или общественному объединению. Данные управленческие аномалии дискредитируют государственную власть, оказывая негативное влияние на причины возникновения кризиса российской государственности и рост правового нигилизма в обществе. Исследование вопроса о направлениях и итогах развития российского законодательства о государственной службе за последние годы не имеет однозначной оценки как среди представителей научно-исследовательского мира, так и среди правоприменителей. Значимость исследования причинно-следственных связей возникновения различных теоретических и практических проблем функционирования государственной службы предопределена необходимостью создания эффективной системы государственного управления, отвечающей современным управленческим реалиям.